

Анализ работы Школьной службы примирения за 2020-2021 учебный год.

Школьная служба примирения организована в МБОУ «Средней общеобразовательной школе №8» в марте 2014г. на основании приказа №25-Д «О создании комиссии службы примирения» от 27.03.2014г.

Школьная служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Приказа Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования", Стандартов восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009), «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 г.г.», и «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Приказа «О создании школьной службы примирения в муниципальных образовательных учреждениях» №88-Д от 19.03.2014 Комитета по образованию и науке администрации муниципального образования г. Новомосковск и Положения о школьной службе примирения МБОУ «СОШ №8».

Целью Службы является предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации.

Для реализации цели определены следующие задачи:

- обучение школьников мирным методам урегулирования конфликтов;
- проведение примирительных программ для участников конфликтных и противоправных ситуаций;
- информирование учащихся, педагогов и родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

На 2020-2021 учебный год был утверждён следующий состав Службы:

Дворянкина В.А. – социальный педагог,

Гардт О.А. – учитель начальных классов

Сыромятникова А.В. – куратор службы, педагог-психолог.

В течение 2020-2021 учебного года работа Школьной службы примирения велась в соответствии с планом работы.

На информационном стенде на 1 этаже школы оформлен раздел «Школьная служба примирения», обновлена информация в тематическом разделе на школьном сайте.

Для решения поставленных задач в 2020-2021 учебном году Школьной службой примирения проведена следующая работа:

- выступление на августовском педсовете. До педагогов доведена информация о деятельности Службы в учебном году, предложен план работы службы на следующий год;
- проведена акция «Телефон доверия в каждом дневнике» (сентябрь 2020г.) - в рамках акции родители и учащиеся проинформированы о работе Службы, оформлен стенд с визитной карточкой ШСП;
- творческая акция для учащихся начальной школы «Сад доброты и дружбы», направленная на формирование понимания, каким должен быть настоящий человек в современном обществе, его моральные и духовные ценности, уважительного отношения друг к другу и к окружающим;
- тематические классные часы с учащимися среднего звена «Законы школьной семьи», беседа с учащимися 7 класса «Я среди своих одноклассников», направленные на развитие умений учащихся вести себя в соответствии с нравственными нормами, правилами поведения, профилактику спорных ситуаций среди учеников, предотвращение конфликтных ситуаций между учителями и учениками;
- информационная встреча с родителями «Агрессивные дети. Причины и последствия», в ходе которой родители смогли пополнить свои знания о возрастных и индивидуально-личностных особенностях детей, познакомились с особенностями и причинами агрессивного поведения; получили психологические рекомендации по развитию навыков эффективного общения с детьми, профилактике конфликтов, гармонизации детско-родительских отношений..

- с классными руководителями проведён практикум «Конфликты и пути их», в ходе которого в теоретической части педагоги познакомились с принципами и основными медиативными техниками и узнали, как их можно применять в педагогической практике, во второй, практической части – решались конфликтные ситуации (предложены ведущими).

- с учащимися 8-9 классов проводились информационные встречи в формате дискуссии на тему «Что толкает несовершеннолетних на правонарушение», мероприятия в рамках Недели правового воспитания (беседы с учащимися 8-11 классов про профилактике антиобщественного поведения и правонарушений, проводимые социальным педагогом, инспектором ОДН).

Положительным моментом является тесное сотрудничество Школьной службы примирения и детского общественного объединения «Авангард». Активисты детского объединения активно принимали участие в подготовке, организации и проведении мероприятий службы.

Родители, педагоги и учащиеся приняли участие в проекте «Дорога к миру», реализуемом Уполномоченным по правам ребёнка в Тульской области и АНО ДПО «Высшая школа медиации» в марте-апреле 2021г. В рамках 1 этапа проекта родители и педагоги участвовали в ряде вебинаров, областном родительском собрании «Профилактика насилия и буллинга в детско-подростковой среде». Это способствовало просвещению родителей и педагогов, повышению их психолого-педагогической грамотности, поиску новых способов взаимодействия семьи и школы, активному внедрению медиативных технологий в воспитательную работу школы. В апреле текущего года учащиеся нашей школы приняли участие в конкурсе творческих работ «Знакомьтесь, медиация!», также проводимым в рамках реализации проекта. Победителем в номинации «Рисунок» в своей возрастной группе стала ученица 6а класса Дергачёва Анна. На торжественной церемонии награждения победителей конкурса Ане вручили специальный приз и диплом(http://nmmou8.ucoz.ru/news/nagrazhdenie_finalistov_konkursa_tvorcheskikh_rabot_znakomtes_mediacija/2021-05-28-1623)

В течение учебного года в школьную службу примирения поступило 7 обращений:

обращения в школьную службу примирения			
учащиеся	педагоги	родители	КДНиЗП
1	4	1	1

Количество завершённых восстановительных программ – 6. Не завершена медиация по обращению родительницы учащегося 4в класса, по причине отказа второй стороны. В данном случае проведена консультация классного руководителя по вопросу разрешения спорной ситуации.

Не проведена медиация по заявке из КДНиЗП по причине того, что один из участников заявленной ситуации является несовершеннолетним ребёнком (учеником 3класса), а второй – взрослым человеком, не имеющим отношения к МБОУ «СОШ №8», также со стороны ребёнка получен отказ родителей от проведения медиации.

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения	7
Из них конфликты между:	
учащимися	6
учащимися и родителями	0
учащимися и педагогами	0
родителями	1
родителями и педагогами	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	5
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество незавершённых программ (в связи с отказом одной из сторон)	2
Количество учащихся, принявших участие в восстановительных программах	19

Количество взрослых, принявших участие в восстановительных программах	2
Используемые формы и технологии	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, консультирование, организация профилактических мероприятий

В текущем учебном году куратор школьной службы примирения и члены службы примирения прослушали обучающий вебинар по теме «Конфликты в классе: способы разрешения и предотвращения» (2 часа), посетили семинар «Коучинговые технологии», проведённый Городской службой примирения.

Таким образом, работу школьной службы примирения за 2020-2021 учебный год можно считать удовлетворительной.

Трудности, возникшие в работе Службы:

-участники службы примирения не прошли специальное обучение, в том числе и дети –волонтёры (по объективным причинам).

Учитывая результаты и замечания по работе Службы за истёкший год, в 2020-2021 учебном году можно поставить следующие задачи:

- оказывать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
- организовать обучение педагогических работников, участников службы примирения принципам восстановительных технологий и медиации на базе ГОУДПОТО «ИПКППРО ТО» по курсу «Подготовка медиаторов и организация медиативной службы в образовательных учреждениях»;
- организовать обучение учащихся-волонтёров на базе городской службы примирения;
- проводить просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководитель Школьной службы примирения

А.В. Сыромятникова