

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



Подготовила руководитель ШСП Сыромятникова А.В.

ЧТО ТАКОЕ «КОНФЛИКТ?»

✓ враждебное, негативное
противостояние людей
из-за несовместимости
интересов, норм поведения,
целей

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Межгрупповой



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Внутренний



Конфликты в школе



Конфликт «Ученик - Ученик»

Причины конфликтов

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)



Конфликт «Ученик - Учитель»

Причины конфликтов

отсутствие единства в требованиях учителей

- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учеником
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества ученика или учителя (раздражительность, беспомощность, грубость)



Разрешать КОНФЛИКТЫ
НЕ кулаками, НЕ оскорблениями,
а МИРНЫМ путем, путём
ПЕРЕГОВОРОВ –
ЭТОМУ искусству можно и нужно
учиться с раннего детства



С этой целью в нашей школе
организована

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

– служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

В качестве ведущих (*медиаторов*) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором.



Чем служба может помочь школьникам?

Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

Научиться убеждать других словами, а не силой.

Участвовать в интересной «взрослой» и общественнополезной (волонтерской) деятельности.

Чем служба может помочь школьникам?

Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

Чем служба может помочь школьникам?

Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

Чем служба может помочь школьникам?

У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Чем служба может помочь школьникам?

Детям-правонарушителям
восстановительная программа дает
возможность не чувствовать себя
«хулиганами» или людьми, которыми
взрослые всегда недовольны,
восстановить хорошее отношение со
стороны ребят, родителей и педагогов,
планировать для себя такое будущее,
которое поможет избежать попадания в
ситуации острых конфликтов или
правонарушений.

Медиацция- метод разрешения спора,
при участии третьей нейтральной
беспристрастной стороны (посредника-
медиатора).



Медиатор - посредник. Облегчает процесс общения между участниками конфликта. Не занимает ничью сторону в споре. Помогает конфликтующим самим прийти к соглашению.



Без общения дружбы не жди!

Основные принципы медиации



- Добровольность.
- Конфиденциальность.
- Равноправие сторон.
- (Само)ответственность.
- Сотрудничество
- Нейтральность медиатора.

Основные принципы медиации

**Участие во встрече абсолютно
добровольное.**

**Каждая сторона подтверждает
свое добровольное решение
участвовать во встрече.**



Основные принципы медиации

**Встреча проходит за закрытыми
дверями.**

**Стороны соглашаются сохранять
конфиденциальность предстоящего
разговора.**



Основные принципы медиации

*Участников предупреждают,
что во время разговора нельзя
перебивать друг друга,
оскорблять, оспаривать.*



Основные принципы медиации

**Ведущий (медиатор) –
нейтральный посредник,
он не выступает ни судьей,
ни чьим-то защитником,
не выражает предпочтение
ни одной из сторон,
не оценивает ситуацию.**



- 
- Если вам в школу идти не охота,
 - Если вы в классе боитесь кого-то,
 - Если у вас телефон отобрали,
 - Если у вас что-то взяли, сломали,
 - Если вам гадости наговорили,
 - И вдруг насилие к вам применили
 - Вышел конфликт в школе с учителями
 - Стали родители ссориться с вами...
 - **Вы в ШСП приходите к нам смело**
 - **И мы вам поможем решить ваше дело!!!**

Цели школьной службы примирения:

- НЕ искать виноватого
- НЕ искать способ отмщения или наказания,
- а НАЙТИ добрый способ выхода из сложившейся ситуации.



По – доброму, хорошо – значит!

Великий учёный **Блез Паскаль**
призывал своих учеников:



*«Учитесь
хорошо думать,
это – основа нравственности»*

Школьная служба
примирения –
надёжный помощник в
море проблем!

